



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ANALÍTICO

1.º SEMESTRE 2014

DR. FLÁVIO FERREIRA LOPES

Procurador de Justiça

Ouvidor-Geral do Ministério Público do Amazonas

MANAUS – AM

2014

Apresentação

Após o decurso do 1.º semestre do ano de 2014 e como forma de possibilitar a análise mais apurada e detalhada das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas (OGMP-AM), apresenta-se este relatório analítico. Não se limita, contudo, tão somente à exposição quantitativa dos registros de manifestações, mas, certamente, inclui análises qualitativas que são fundamentais, pois permitem mensurar a participação cidadã, combustível de construção da democracia participativa.

Relatório Analítico

1 Manifestações da Ouvidoria, por Tipo de Manifestação

Na OGMP-AM, as manifestações recebidas podem ser do tipo reclamação, denúncia, crítica, sugestão, informação/esclarecimento, providência ou elogio, e ainda podem ter como alvo membros ou servidores do Ministério Público, ou órgãos ou agentes externos. Destarte, no 1.º semestre de 2014, a distribuição das manifestações obedeceu ao indicado na Tabela 1.

Tipo de Manifestação	Quantidade	
	Membros ou Servidores do MP	Órgãos ou Agentes Externos
Reclamação	4	6
Denúncia	9	34
Crítica	0	1
Sugestão	0	0
Informação/esclarecimento	12	11
Providência	3	7
Elogio	0	0
Total	28	59

Tabela 1: Estratificação das manifestações recebidas pela OGMP-AM.

Membros ou Servidores do MP-AM

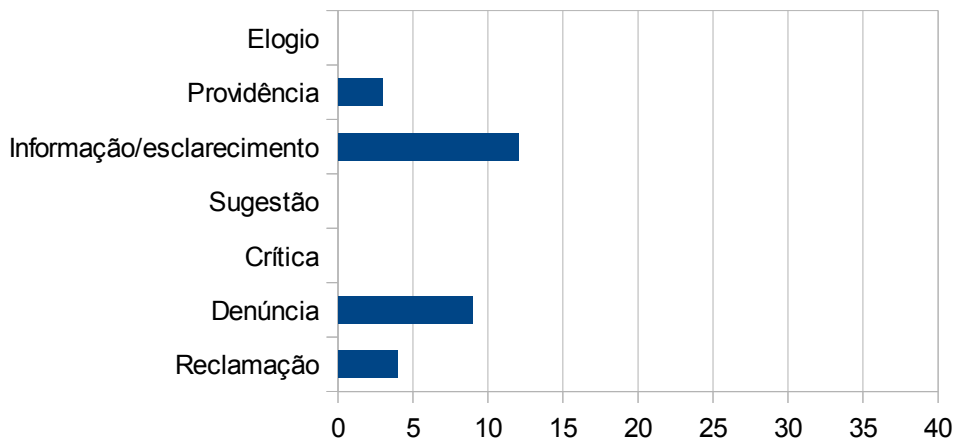


Gráfico 1: Quantidade de manifestações recebidas pela OGMP-AM relativas a membros ou servidores do MP-AM.

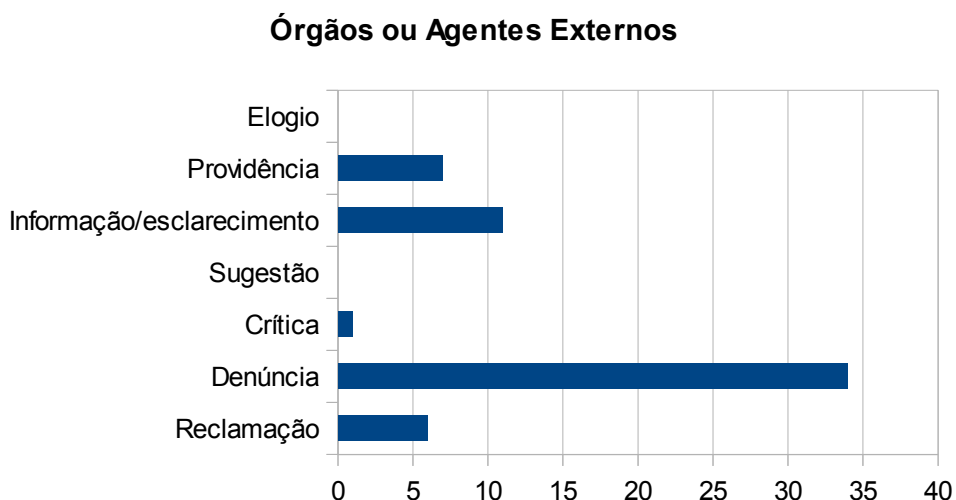


Gráfico 2: Quantidade de manifestações recebidas pela OGMP-AM relativas a órgãos ou agentes externos.

2 Manifestações da Ouvidoria, por Assunto

As manifestações recebidas na OGMP-AM podem tratar de diversos assuntos, os quais são classificados em tipos pré-determinados, conforme mostram as Tabelas 2 e 3. É importante observar que os assuntos são diferentes quando as manifestações tem como alvo membros ou servidores do MP, ou agentes ou órgãos externos. Outro ponto de destaque refere-se ao fato de que apenas foram contabilizadas manifestações do tipo denúncia, crítica ou reclamação (DCR), por possuírem maior grau de relevância.

Membros ou Servidores do MP - DCR	
Assunto	Quantidade
Retardamento injustificado de atos de ofício	0
Omissão ou desídia no exercício da função	8
Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1
Deficiência técnica no desempenho da função	0
Incontinência pública ou conduta inconveniente	1
Inadimplência das obrigações civis	0
Favorecimento, conluio ou prevaricação	0
Percepção de vantagens pessoais indevidas	0
Exercício de atividade político-partidária	0
Exploração de prestígio	0
Utilização abusiva dos poderes do cargo	1
Outros	2
Total	13

Tabela 2: Assunto das manifestações – membros ou servidores do MP.

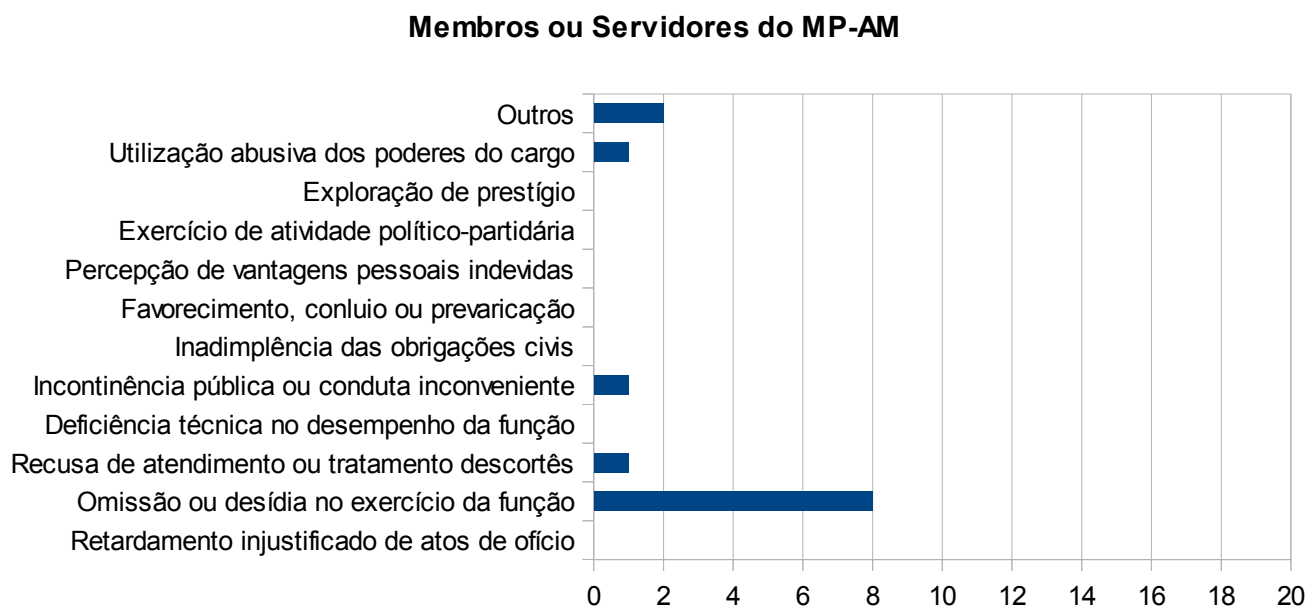


Gráfico 3: Quantidade de manifestações recebidas, por assunto, referente a denúncias, críticas e reclamações em desfavor de membros ou servidores do MP-AM.

Órgãos ou Agentes Externos - DCR	
Assunto	Quantidade
Improbidade administrativa	18
Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	5
Ofensa ou violação dos direitos do consumidor	3
Violação de direitos inerentes à cidadania	11
Violação de direitos da criança, do adolescente, dos idosos e dos portadores de deficiência	1
Sonegação fiscal	0
Tráfico de drogas	0
Organização criminosa	0
Práticas de delitos diversos	2
Outros	1
Total	41

Tabela 3: Assunto das manifestações – órgãos ou agentes externos.

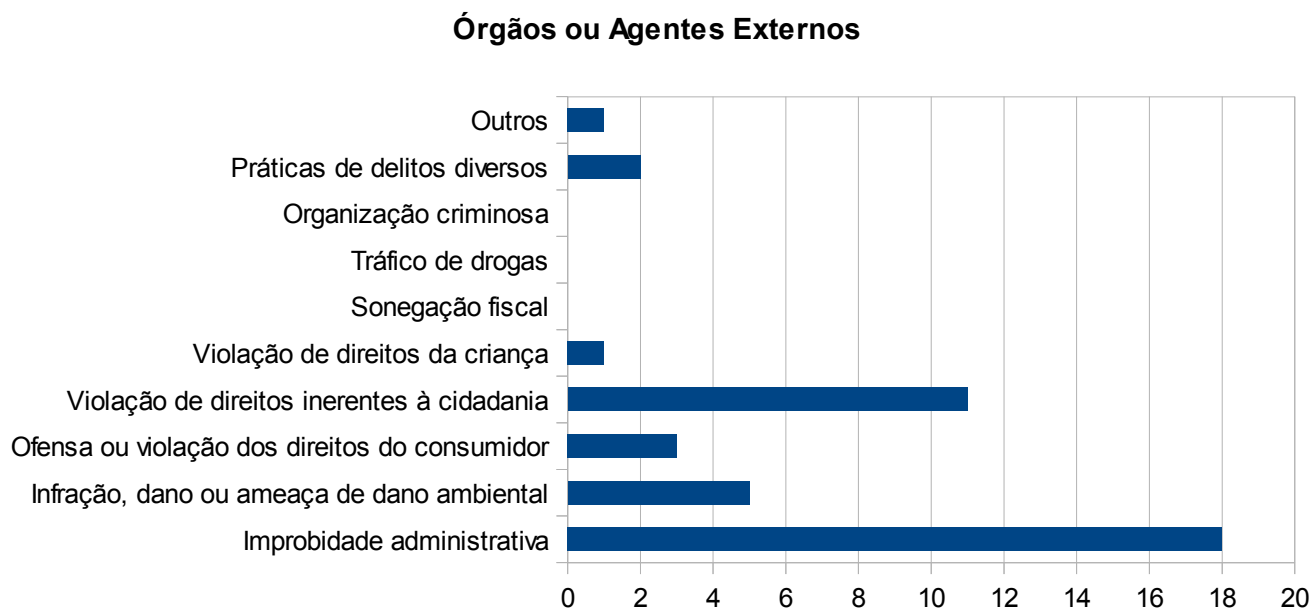


Gráfico 4: Quantidade de manifestações recebidas, por assunto, referente a denúncias, críticas e reclamações em desfavor de órgãos ou agentes externos.

3 Decisões ou Encaminhamento das Manifestações da Ouvidoria

As manifestações recebidas pela OGMP-AM são analisadas pelo Ouvidor-Geral e, em seguida, podem ser arquivadas, resolvidas pela própria Ouvidoria ou encaminhadas para investigação, apuração ou instauração de procedimento próprio, sempre objetivando dar celeridade à demanda apresentada. Nas Tabelas 4 e 5 constam os dados referentes ao 1.º semestre de 2014.

Decisão	Quantidade
Arquivadas por impertinentes	0
Resolvidas por simples informação da Ouvidoria	5
Resolvidas mediante diligência da Ouvidoria	2
Total	7

Tabela 4: Decisão das manifestações recebidas pela OGMP-AM.

Encaminhamento	Quantidade
ao Procurador-Geral de Justiça	1
ao Corregedor-Geral do Ministério Público	12
ao Conselho Nacional do Ministério Público	0
à Secretaria-Geral do Ministério Público	0
ao Centro de Apoio Operacional	20
à Promotoria de Justiça	20
à outros órgãos do Ministério Público	4
à ouvidoria de órgãos externos	7
à outros entes externos	16
Total	80

Tabela 5: Encaminhamento das manifestações recebidas pela OGMP-AM.

Encaminhamento das Manifestações

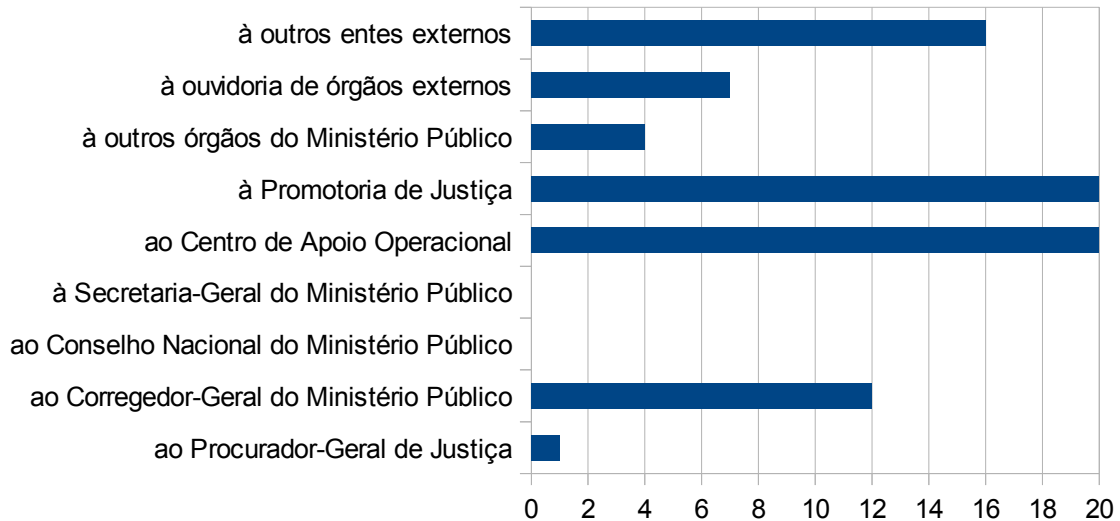


Gráfico 5: Encaminhamento das manifestações recebidas pela OGMP-AM.

4 Situação das Manifestações

A situação atual das manifestações recebidas pela OGMP-AM é detalhada abaixo na Tabela 6. Desta maneira, é possível observar o quantitativo de manifestações que foram solucionadas ou não de acordo com o encaminhamento realizado.

Situação Atual		
Status	Manifestações	
	Encaminhadas a órgãos do MP-AM	Encaminhadas a outros entes externos
Concluídas	26	9
Aguardando resposta	38	14
Total	64	23

Tabela 6: Situação atual das manifestações recebidas pela OGMP-AM.

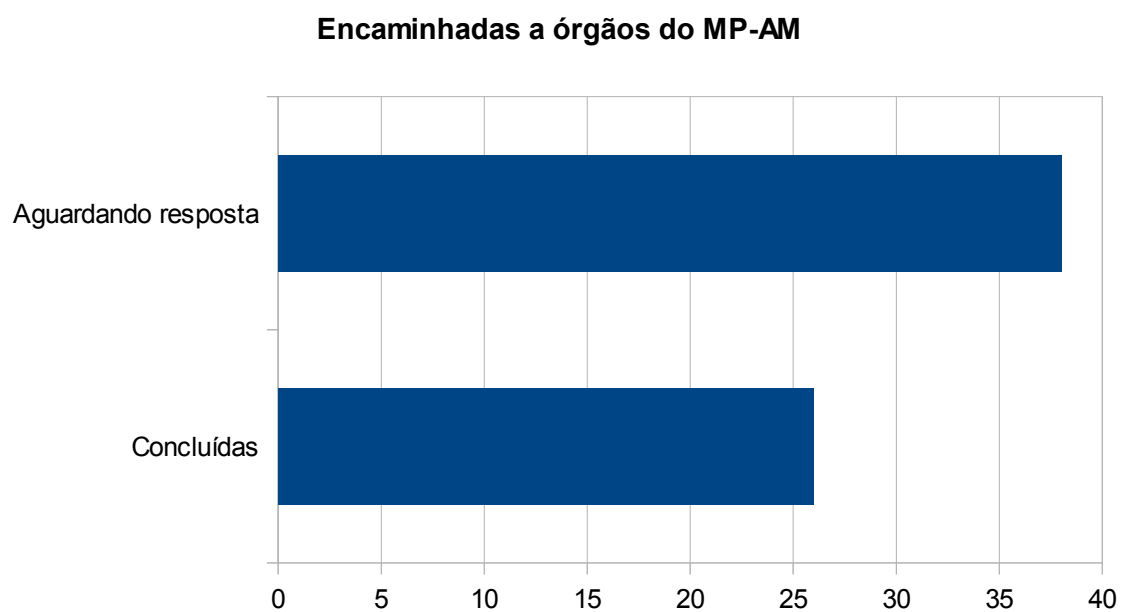


Gráfico 6: Situação atual das manifestações encaminhadas a órgãos do próprio MP-AM.

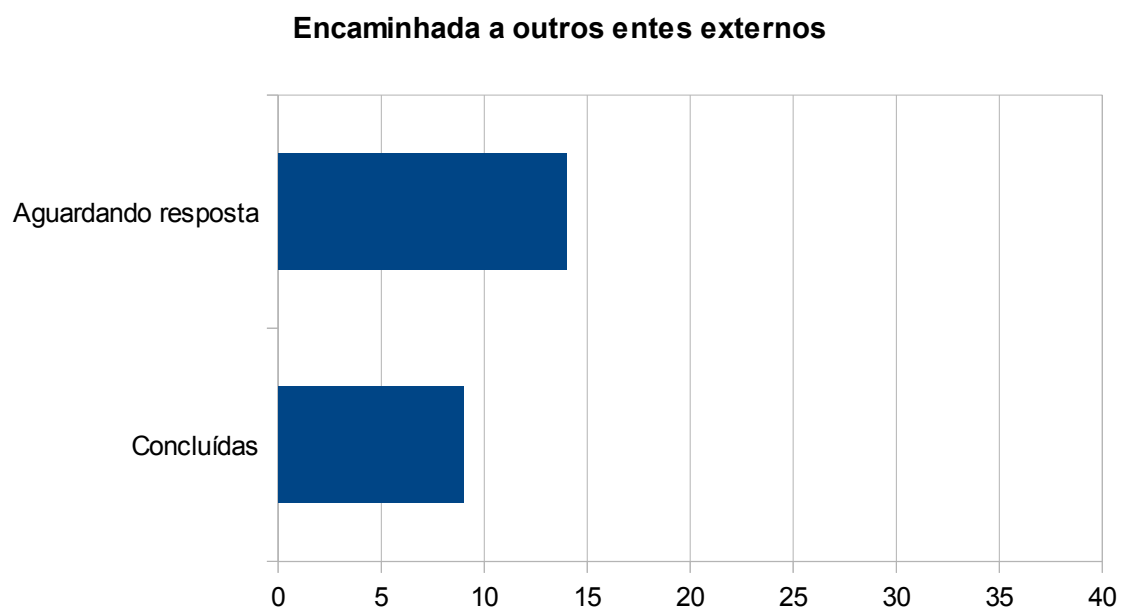


Gráfico 7: Situação atual das manifestações encaminhadas a outros entes externos.

5 Análise Comparativa

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas recebeu um total de 87 manifestações referentes ao 1.º semestre de 2014. Deste total, 28 manifestações (32,18%) tiveram como alvo principal membros ou servidores do MP-AM, ao passo que 59 (67,82%) objetivaram órgãos ou agentes externos cujo MP-AM tem o dever legal de agir. Quanto ao tipo de manifestação, pedidos de informação/esclarecimento representam a maior demanda destinada aos membros e servidores do MP-AM (12 manifestações ou 13,79% do total), enquanto que as denúncias recaem com maior peso sobre os órgãos externos ao MP-AM (34 manifestações ou 39,08% do total), conforme dados da Tabela 1.

Dentre as denúncias, críticas e reclamações (DCR) recebidas pela OGMP-AM, 13 manifestações (14,94% do total) são em desfavor de membros ou servidores do MP-AM e 41 (47,13% do total) são contra órgãos ou agentes externos. Ainda neste grupo, observa-se que a maior quantidade de demandas (8 manifestações ou 9,20% do total) são relativas à omissão ou desídia no exercício da função, e dentre os órgãos ou agentes externos, o maior volume de manifestações dizem respeito a atos de improbidade administrativa (18 manifestações ou 20,69% do total), segundo dados extraídos das Tabelas 2 e 3.

Quanto ao encaminhamento das manifestações, tem-se que 57 manifestações (65,52% do total) foram levadas ao conhecimento de órgãos do próprio MP-AM (Procurador-Geral, Corregedor-Geral, Centros de Apoios Operacional (CAOs), Promotorias de Justiça e órgão da administração), sendo que os CAOs e as Promotorias de Justiça receberam a maior parte (20 manifestações cada). As demais manifestações ficaram assim distribuídas: 7 manifestações (8,05% do total) foram recebidas pela própria Ouvidoria e 23 (26,43% do total) encaminhadas a outros entes externos, de acordo com as Tabelas 4 e 5.

Com base nos dados da Tabela 6, a situação atual das manifestações é um ponto que merece atenção, pois há 35 manifestações (40,23% do total) concluídas e informadas à OGMP-AM e 52 no status aguardando resposta (59,77% do total). Do total de manifestações concluídas, tem-se que 26 (29,89% do total) foram finalizadas por órgãos do próprio MP-AM e 9 (10,34% do total) por órgãos externos. Já do total de manifestações aguardando resposta, há 38 (43,67% do total) na fila para serem finalizadas por órgãos do MP-AM e 14 (16,10% do total) por órgãos externos.